



Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

versie: juli 2020

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle doorlopende lessen en individuele trajecten van *Het Yoga Pad – Annerie Verploeg* en gelden zonder uitzondering voor iedere cursist. De cursist gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden door inschrijving en/of deelname aan een les, workshop of individuele begeleiding.

Inschrijving en betaling

- Voordat je je definitief inschrijft, kun je eerst een proefles volgen. De proefles dient aan het einde van de les contant betaald te worden. Betaling per bank vooraf is ook mogelijk. Wanneer je interesse hebt om yogalessen te blijven volgen, kun je je definitief inschrijven.
- Na inschrijving betaalt cursist het cursusbedrag per lesblok (tenzij anders overeengekomen). Een lesblok bestaat meestal uit 10 tot 15 lessen. De tarieven worden aan het begin van het lesblok bekend gemaakt en zijn in te zien via de website. Het cursusbedrag dient voor de start van ieder lesblok betaald te zijn. Dit geldt ook als een bepaald aantal losse lessen overeengekomen is.
- Restitutie van cursusgeld voor gemiste lessen is niet mogelijk.
- Naast betaling per lesblok bestaat de mogelijkheid om een 5-lesseenkaart aan te schaffen. Deze is 8 weken geldig. De betaling dient vooraf te geschieden. Het tarief van een 5-lesseenkaart is terug te vinden op de website onder tarieven.
- Tijdens schoolvakanties en op feestdagen is er in principe geen les; data worden tijdig via de website en in de les gemeld.
- Instromen gedurende een lopend lesblok is altijd mogelijk. Je betaalt dan het aantal resterende lessen van het betreffende lesblok. Er kunnen achteraf geen lessen ingehaald worden of meegenomen worden naar een volgend lesblok.

Wijzigingen

- De yogadocent behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Cursisten worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is te vinden op de website.
- De yogadocent behoudt zich de vrijheid om cursusbedragen, -tijden en -data en -locatie te wijzigen. Cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Als een cursist het met de wijziging niet eens is, dan kan de cursist opzeggen per ingangsdatum van de wijziging.
- Ingeval van onvoorziene afwezigheid van de yogadocent zal vervanging worden geregeld of een inhalles worden gepland. Als dit niet mogelijk is, krijgt de cursist het betreffende bedrag retour of wordt het bedrag verrekend bij de aankoop van het volgende abonnement of lesseenkaart.

Uitsluiting

- De yogadocent heeft het recht deelname van de aangemelde cursist aan een les te weigeren, als de cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- De yogadocent heeft het recht de toegang van de lessen, zonder opgave van reden, van de cursist te weigeren.

Aansprakelijkheid, klachtenregeling

- De cursist volgt de lessen op eigen risico. Indien cursist onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van yogalessen. Dit geldt ook voor cursisten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.
- Deelname aan de lessen is geheel voor eigen risico. De yogadocent kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele blessures, ongevallen, conflicten of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband kunnen worden gebracht met deelname aan de lessen.

Om de kans op blessures te verminderen geeft het Yoga Pad de volgende richtlijnen:

- Als je een blessure hebt of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de yogadocent vóór aanvang van de les, workshop of cursus.
- Volg de instructies van de yogadocent.
- Luister naar de signalen van je lichaam, houdt rekening met je lichamelijk beperkingen en handel hiernaar.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk zijn.
 - Stel vragen aan de docent als je dingen niet begrijpt.
- Bij zwangerschap, ziekte of andere klachten dient de cursist de yogadocent vóór aanvang van de les te informeren.
- De yogadocent is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen.
- Bij klachten probeert de yogadocent deze samen met de cursist op te lossen. Lukt dat niet dan zal de yogadocent de cursist wijzen op de klachtenregeling van de Vereniging van Yogadocenten Nederland (www.vyn.nu).

Algemene voorwaarden individuele begeleiding

- Het Yoga Pad geeft vooraf informatie over de kosten van een individuele sessie of traject.
- Afspraken kunnen tot 48 uur kosteloos worden afgezegd, bij voorkeur telefonisch/whatsapp (06 – 26 812 816) of per mail (anerie@hetyogapad.nl). Voor afspraken die binnen 48 uur worden afgezegd wordt een vergoeding van € 40 in rekening gebracht.
- Bij afzeggen van een afspraak door Het Yoga Pad zijn uiteraard geen kosten verschuldigd.
- Prijsstijgingen gelden enkel voor nieuwe trajecten en worden niet doorberekend op lopende trajecten.
- Het Yoga Pad heeft het recht om zonder opgave van reden een sessie of traject te annuleren of deelname van een cliënt te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de cliënt of opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige aan Het Yoga Pad betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.
- Als cliënt ben je te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Het Yoga Pad juist te informeren over alle zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand van jou als cliënt betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies.
- Als de cliënt onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van individuele sessie(s). Dit geldt ook voor cursisten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.
- Deelname aan een individuele sessie of traject is geheel voor eigen risico. De yogadocent kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele blessures, ongevallen, conflicten of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband kunnen worden gebracht met deelname aan de sessie of het traject.

- De kosten van een sessie of een traject dienen een dag voor aanvang van de sessie op de rekening van Het Yoga Pad zijn bijgeschreven. Vermeld hierbij de naam waarmee je je hebt aangemeld en het factuurnummer. Alleen in overleg contante betaling.

Privacyverklaring

Het Yoga Pad verzamelt persoonlijke gegevens van haar cursisten voor de ledenadministratie en de financiële administratie, en gaat zorgvuldig met deze gegevens. In deze privacy-verklaring kun je lezen wat dat inhoudt. Deze verklaring is van toepassing op alle door Het Yoga Pad geleverde producten en diensten.

Verwerking van persoonsgegevens

Hieronder vind je een opsomming van de gegevens die door het Yoga Pad in ieder geval en ten minste worden verwerkt:

- voorletters en/of voornaam en achternaam;
- adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode);
- telefoonnummer (mobiel en/of vast);
- e-mailadres;
- evt. door jou opgegeven bijzonderheden waar rekening mee moet worden gehouden in de les (bijvoorbeeld blessures e.d.).

Reden van registratie persoonsgegevens

Het Yoga Pad verwerkt jouw gegevens voor de volgende doelen:

- om de yogales aan te laten sluiten bij jouw fysieke mogelijkheden;
- het verzenden van emails en nieuwsbrieven om je te informeren over een nieuws en activiteiten van Het Yoga Pad;
- om je te kunnen bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het Yoga Pad verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Het Yoga Pad gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Het Yoga Pad zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Bewaartermijn gegevens

Het Yoga Pad bewaart jouw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang de wet dat voorschrijft.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Het Yoga Pad verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 juli 2020.

Annerie Verploeg, eigenaar Het Yoga Pad