



## **Algemene Voorwaarden**

versie: december 2018

### Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle doorlopende lessen en individuele trajecten van *Het Yoga Pad – Annerie Verploeg* en gelden zonder uitzondering voor iedere cursist. De cursist gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden door inschrijving en/of deelname aan een les, workshop of individuele begeleiding.

### Inschrijving en betaling

- Voordat je definitief inschrijft, kun je eerst een proefles volgen. De proefles dient aan het einde van de les contant betaald te worden. Wanneer je interesse hebt om yogalessen te blijven volgen, kun je definitief inschrijven.
- Na inschrijving betaalt cursist het cursusbedrag per lesblok (tenzij anders overeengekomen). Een lesblok bestaat meestal uit 10 tot 15 lessen en is in de regel van schoolvakantie tot schoolvakantie. De tarieven worden aan het begin van het lesblok bekend gemaakt en zijn in te zien via de website. Het cursusbedrag dient voor de start van ieder lesblok betaald te zijn. Dit geldt ook als een bepaald aantal losse lessen overeengekomen is.
- Restitutie van cursusgeld voor gemiste lessen is niet mogelijk. Inhalen op een andere dag/tijdstip is mogelijk als daartoe de mogelijkheid bestaat. E.e.a. altijd in overleg met Het Yoga Pad.
- Naast betaling per lesblok bestaat de mogelijkheid om een 5-lessenkaart aan te schaffen. Deze is 8 weken geldig. De betaling dient vooraf te geschieden. Het tarief van een 5-lessenkaart is terug te vinden op de website onder tarieven.
- Tijdens schoolvakanties en op feestdagen is er in principe geen les; data worden tijdig via de website en in de les gemeld.
- Instromen gedurende een lopend lesblok is altijd mogelijk. Je betaalt dan het aantal resterende lessen van het betreffende lesblok. Er kunnen achteraf geen lessen ingehaald worden of meegenomen worden naar een volgend lesblok.

### Wijzigingen

- De yogadocent behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Cursisten worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is te vinden op de website.
- De yogadocent behoudt zich de vrijheid om cursusbedragen, -tijden en -data en -locatie te wijzigen. Cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Als een cursist het met de wijziging niet eens is, dan kan de cursist opzeggen per ingangsdatum van de wijziging.
- Ingeval van onvoorziene afwezigheid van de yogadocent zal vervanging worden geregeld of een inhalles worden gepland. Als dit niet mogelijk is, krijgt de cursist het betreffende bedrag retour.

### Uitsluiting

- De yogadocent heeft het recht deelname van de aangemelde cursist aan een les te weigeren, als de cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- De yogadocent heeft het recht de toegang van de lessen, zonder opgave van reden, van de cursist te weigeren.

### Aansprakelijkheid, klachtenregeling

- De cursist volgt de lessen op eigen risico. Indien cursist onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van yogalessen. Dit geldt ook voor cursisten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.
- Deelname aan de lessen is geheel voor eigen risico. De yogadocent kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele blessures, ongevallen, conflicten of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband kunnen worden gebracht met deelname aan de lessen.

Om de kans op blessures te verminderen geeft het Yoga Pad de volgende richtlijnen:

- Als je een blessure hebt of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de yogadocent vóór aanvang van de les, workshop of cursus.
  - Volg de instructies van de yogadocent.
  - Luister naar de signalen van je lichaam, houdt rekening met je lichamelijk beperkingen en handel hiernaar.
  - Voer geen oefeningen uit die pijnlijk zijn.
  - Stel vragen aan de docent als je dingen niet begrijpt.
- Bij zwangerschap, ziekte of andere klachten dient de cursist de yogadocent vóór aanvang van de les te informeren.
  - De yogadocent is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen.
  - Bij klachten probeert de yogadocent deze samen met de cursist op te lossen. Lukt dat niet dan zal de yogadocent de cursist wijzen op de klachtenregeling van de Vereniging van Yogadocenten Nederland ([www.vyn.nu](http://www.vyn.nu)).

### Persoonlijk gegevens

- Het Yoga Pad verzamelt persoonlijke gegevens van haar cursisten voor de ledenadministratie en de financiële administratie, en gaat zorgvuldig met deze gegevens om en zal zich te alle tijden houden aan de Wet bescherming Persoonsgegevens
- Het Yoga Pad gebruikt de gegevens ook om deelnemers te informeren over geannuleerde lessen en/of aankomende workshops, cursussen en andere events.

### Algemene voorwaarden individuele begeleiding

- Het Yoga Pad geeft vooraf informatie over de kosten van een individuele sessie of traject.
- Afspraken kunnen tot 48 uur kosteloos worden afgezegd, bij voorkeur telefonisch (06 – 26 812 816) of per mail ([annergie@hetyogapad.nl](mailto:annergie@hetyogapad.nl)). Voor afspraken die binnen 48 uur worden afgezegd wordt een vergoeding van € 40 in rekening gebracht.
- Bij afzeggen van een afspraak door Het Yoga Pad zijn uiteraard geen kosten verschuldigd.
- Prijsstijgingen gelden enkel voor nieuwe trajecten en worden niet doorberekend op lopende trajecten.
- Het Yoga Pad heeft het recht om zonder opgave van reden een sessie of traject te annuleren of deelname van een cliënt te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de cliënt of opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige aan Het Yoga Pad betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.
- Als cliënt ben je te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Het Yoga Pad juist te informeren over alle zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand van jou als cliënt betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies.

- Als de client onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van individuele sessie(s). Dit geldt ook voor cursisten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.
- Deelname aan een individuele sessie of traject is geheel voor eigen risico. De yogadocent kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele blessures, ongevallen, conflicten of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband kunnen worden gebracht met deelname aan de sessie of het traject.
- De kosten van een sessie of een traject dienen een dag voor aanvang op de rekening van Het Yoga Pad zijn bijgeschreven. Vermeld hierbij de naam waarmee je je hebt aangemeld en het factuurnummer. Alleen in overleg contante betaling.
- Zie hierboven omtrent de algemene voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid en persoonsgegevens. Deze zijn onverminderd van toepassing op individuele begeleiding.